

Aviso de Privacidad

Clínica Dental Dr. Alejandro Zamora

En Clínica Dental Dr. Alejandro Zamora (en adelante, "la Clínica"), con domicilio en Dr. Fernando Guajardo 155, Col. Los Doctores, Mty, NL., estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros pacientes, clientes y usuarios de nuestra página web www.dralejandrozamora.com Este Aviso de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información personal conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. Datos personales que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Domicilio
- Teléfono y/o celular
- Correo electrónico
- Edad
- Información médica y dental relevante para la prestación de servicios (historial médico, radiografías, diagnósticos, tratamientos realizados, etc.)

En el caso de transacciones comerciales, también podríamos recopilar información fiscal para emitir facturas.

2. Finalidades del tratamiento de datos personales

Sus datos personales serán utilizados para:

- Proveer los servicios odontológicos solicitados.
- Agendar citas y recordatorios de tratamientos.
- Dar seguimiento a su historial médico y dental.
- Enviar información sobre nuestros servicios, promociones o actualizaciones.
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y administrativas.

3. Transferencia de datos personales

La Clínica no compartirá sus datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por una autoridad competente bajo un marco legal.
- Para laboratorios o especialistas externos relacionados con el tratamiento dental, con previa autorización del paciente.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico recepcion@dralejandrozamora.com o acudir directamente a nuestras instalaciones.

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del titular.
- Una descripción clara de los datos personales sobre los que desea ejercer sus derechos.
- Una copia de su identificación oficial.

5. Medidas de seguridad

La Clínica implementa medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger su información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

6. Cambios al Aviso de Privacidad

La Clínica se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad para adaptarlo a nuevas disposiciones legales o prácticas internas. Los cambios se publicarán en nuestra página web www.dralejandrozamora.com

7. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este Aviso de Privacidad, puede contactarnos en:

Teléfono: +52 811 213 2955

Correo electrónico: recepcion@dralejandrozamora.com

Dirección: Dr. Fernando Guajardo 155, Col. Los Doctores, Mty, NL.

Fecha de última actualización: 2 de enero de 2025